

**Riorganizzazione attività
CUAS e Centro Multiservizi di Torino**


Roma, Luglio 2012



L'estensione del processo di **dematerializzazione bollettino allo sportello**, che attualmente è in fase di progressivo allargamento ad un sempre maggiore numero di UP, consentirà un'ottimizzazione delle attività mediante la trasformazione del cartaceo in immagini elettroniche e la quasi totale eliminazione di alcune fasi operative (arrivi, preparazione e caricamento al bantec).

Ciò comporterà un efficientamento di risorse su alcuni centri operativi territoriali (CUAS) con conseguente effort che l'Azienda reinvestirà su altre attività Core, anche attraverso la strutturazione di piani formativi (on the job) a partire dal mese di settembre 2012.

In tale ottica si è deciso di valorizzare quota parte dell'efficientamento reimpiegandolo nell'ambito delle attività di securizzazione delle piattaforme elettroniche di pagamento che, ad oggi, vedono Poste Italiane quale Azienda leader nel settore, all'avanguardia per soluzioni di contrasto alle frodi adottate.



In considerazione delle evidenze sopra descritte, poiché attualmente il processo di securizzazione viene svolto anche con la collaborazione di società partner specializzate, Poste Italiane ha individuato l'opportunità di procedere all'**insourcing** di alcune **attività di monitoraggio frodi** oggi affidate ad una società esterna, in materia di controllo sulle operazioni effettuate con carte di pagamento.

Tale soluzione, oltre che rappresentare un risparmio aziendale in costi di outsourcing, consentirà di **valorizzare le risorse** rese disponibili a fronte del progetto di dematerializzazione bollettini, anche mediante ricollocazioni in ambito MP e da SP.



CUAS e CMT: ambiti attività

Centri territoriali	Ambiti attività AS IS	Ambiti attività TO BE
CUAS Venezia	Bollettini	Bollettini
CUAS Firenze	Bollettini Libretti	Bollettini
CUAS Bari	Bollettini	Bollettini
CUAS Ancona	Bollettini	Frodi offline Accertamenti patrimoniali Libretti
CMT Torino	Frodi online/offline Accertamenti patrimoniali Pignoramenti	Frodi online (7x7gg - H24) Pignoramenti



CUAS e CMT: piano risorse

Centri territoriali	Risorse AS IS	Risorse TO BE	Delta BP	Bacini di ricollocazione
CUAS Venezia	157	122	- 35	BP → MP
CUAS Firenze	156	121	- 35	BP → MP
CUAS Bari	175	175	-	-
CUAS Ancona	108	138	+ 30	SP → BP
CMT Torino	105	145	+ 40	SP → BP
Totale	701	701	0	

